

屏東縣里港國中因應「新冠肺炎」疫情—師生輔導關懷機制

111.05.03

因應新冠肺炎疫情發展，確診及居家隔離人數日益增加，校園教育工作重點除對學生宣導醫療防護正確認知並落實防疫措施外，心理層面的健康發展亦是重要防疫工程。本校輔導室為協助全校親師生能正向面對疫情，安心學習與生活，特建立以下之輔導關懷機制。

一、建立師生三級輔導關懷機制

	輔導工作重點
初級輔導 (發展性)	(一)由導師透過班級網站(如 googleclassroom)或通訊軟體(如 line 群組)等相關管道與班級學生保持聯繫，掌握學生居家情形。 (二)如學生有個別身心狀況反應，可先透過電話關心學生或與家長合作，提供教育部安心策略，協助學生身心適應。 (三)如發現學生及其家庭有進一步需求，請導師主動向輔導室反映。 ※教育部安心策略： (1)作息正常，適當紓壓，讓身心保持平衡狀態。 (2)關照自我身心狀況，練習轉換念頭，維持正向思考。 (3)與外界保持適當聯繫，隨時掌握正確防疫資訊。 (4)打破被隔離的迷思，適應自己的新身分，做好居家自我照顧。 (5)做好返校復課的準備。
二級輔導 (介入性)	(一)學校輔導室針對受疫情影響身心狀況之學生(如確診者或居家隔離者)進行列冊追蹤。如個案呈現過度焦慮、緊張與不安之情緒，則進行三級通報轉介。 (二)專兼任輔導教師掌握個管學生適應狀況，若需同時連結社工師、心理師等專業輔導人力或其他相關資源，則由輔導室進行三級通報轉介，並提供後續諮詢與服務。
三級輔導 (處遇性)	(一)社工師針對原服務之學生及其家庭，倘因疫情產生家庭變故或因經濟狀況引發其他議題(例如:家庭暴力、長照需求等)，將提供相關服務與資源。 (二)心理師針對原服務之學生，經評估其心理諮商服務於停課期間不能中斷者，將持續以電話、視訊等方式提供專業服務。倘發覺個案有心理狀況不穩定之情形，將對家長進行預警及充分告知，並提醒學校連結衛生局或其他相關資源。

二、建立校內教師同仁因應 COVID-19 之居家隔離關懷指引

對象	定義	關懷指引
(一) 確診學生	經 PCR 檢測為陽性者	1. 關心學生居家狀況(主要照顧者、用餐、線上上課..) 2. 關心確診學生身體狀況 3. 溫馨提醒: (1)勿接觸同住者/勿共餐共用物品/一人一室獨立衛浴/同為確診者可多人一室，需加強清潔消毒 (2)配戴口罩/清潔手部/酒精消毒手部、用過摸過物品需酒精消毒。 (3)確認是否有以下症狀:呼吸困難/持續胸痛胸悶/意識不清/皮膚、唇、指甲發青→立即通知 119 或 1922→依指示送醫，勿搭大眾運輸 *多數確診者為輕症，可自行康復，若有以上不適症狀請立即通知衛生所或醫療單位。
(二) 密切接觸者居家隔離學生	★與確診者密切接觸	1. 關心學生居家狀況(主要照顧者、用餐、線上上課..) 2. 詢問快篩紀錄及結果 3. 溫馨提醒: (1)不外出/配戴口罩/清潔手部/酒精消毒手部、用過摸過物品需酒精消毒 (2)有發燒>38 度、咳嗽、腹瀉、嗅覺或味覺異常等症狀或其他任何身體不適，請家長馬上聯繫醫療單位及校方人員(導師或學務處)依指示處理；若狀況嚴重馬上就醫。
(三) 暫停實體課程學生	非密切接觸者	1. 關心學生居家狀況(主要照顧者、用餐、線上上課..) 2. 詢問是否使用快篩紀錄及結果或有身體不適之反應 3. 溫馨提醒: (1)不外出/配戴口罩/清潔手部/酒精消毒手部、用過摸過物品需酒精消毒 (2)有發燒>38 度、咳嗽、腹瀉、嗅覺或味覺異常等症狀或其他任何身體不適，請家長馬上聯繫醫療單位及校方人員(導師或學務處)依指示處理；若狀況嚴重馬上就醫。

☆關懷原則：戒慎不恐懼，多一份關懷，少一份恐懼，多一份提醒，少一份痛苦；科技防疫(普及衛生教育資訊)、全民防疫(人人關注疫情)

三、學校輔導室公告安心文宣供親師生下載參閱，並提供輔導諮詢專線或其他聯繫平台，於停課期間持續提供親師生安心服務。

※衛福部 24 小時安心專線：1925，衛福部防疫專線：1922

※屏東縣政府防疫服務專線 08-7326008，服務時間週一至週五，上午 9 時至下午 5 時

※屏東縣政府衛生局 24 小時防疫專線 08-7380208，受理民眾就醫需求，提供即時服務

※屏東縣政府衛生局心理諮商服務 08-7981119

※里港國中關懷專線—08-7752029 轉各處室分機：

健康關懷(學務處)#13、學習關懷(教務處)#12、心理關懷(輔導室)#15